
Actievoorwaarden Amazing Oriental Krasactie 2026

1. Organisator

Deze promotionele krasactie (hierna: de "Actie") wordt georganiseerd door Coöperatie Oriental Holding Europe U.A. (hierna: de "Organisator"). De Organisator is gevestigd aan Broekermeerstraat 135, 2131 AR Hoofddorp, Nederland, en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33282028.

Op deze Actie is de Gedragscode Promotionele Kansspelen van toepassing.

2. Actieperiode

De Actie loopt van 1 september 2026 tot en met 21 september 2026. Deelname buiten deze periode is niet mogelijk.

3. Deelname

Deelname staat open voor natuurlijke personen van 18 jaar of ouder. Bij iedere besteding van € 25 aan producten in een deelnemende Amazing Oriental-vestiging ontvangt de deelnemer één kraskaart. Indien een vestiging geen kraskaarten meer beschikbaar heeft, kunnen geen verdere kraskaarten worden verstrekt. De actie loopt zolang de beschikbare oplage strekt. Per aankooptransactie kunnen meerdere kraskaarten worden verkregen indien het bestedingsbedrag een veelvoud van € 25 bedraagt.

Medewerkers van de Organisator en andere direct bij de Actie betrokken partijen zijn uitgesloten van deelname.

4. Gratis deelname zonder aankoop

Deelname is tevens mogelijk zonder aankoop, teneinde gelijke deelnamemogelijkheden te waarborgen.

Een deelnemer kan gedurende de actieperiode een voldoende gefrankeerde brief sturen naar:

Coöperatie Oriental Holding Europe U.A.
t.a.v. Krasactie 2026
Broekermeerstraat 135
2131 AR Hoofddorp
Nederland

De brief dient de volgende gegevens te bevatten: volledige naam, adres, postcode en woonplaats, geboortedatum, en een e-mailadres of telefoonnummer. Iedere natuurlijke persoon kan kosteloos maximaal één kraskaart per kalenderdag aanvragen.

Om tijdige verwerking te waarborgen, dient de brief uiterlijk op **7 september 2026** door de Organisator te zijn ontvangen. De Organisator verwerkt de aanvraag binnen vijf werkdagen na ontvangst en verstrekt de kraskaart per post aan het opgegeven adres. Per persoon wordt maximaal één gratis deelname per kalenderdag geaccepteerd.

Onvolledige of onleesbare aanvragen worden niet in behandeling genomen. Te laat ontvangen aanvragen worden evenmin in behandeling genomen. De Organisator is niet aansprakelijk voor verlies van brieven in het postverkeer.

5. Deelnemende winkels

De Actie wordt uitgevoerd via de fysieke vestigingen van Amazing Oriental in Nederland en België. Een actueel overzicht van de deelnemende vestigingen is beschikbaar via de website van Amazing Oriental en op verzoek verkrijgbaar bij de klantenservice via info@orientalholding.com.

De verdeling van kraskaarten en prijzen kan per vestiging verschillen. Per vestiging is de winkans kenbaar via een in de winkel aanwezig overzicht.

6. Kraskaarten en winkansen

In totaal worden 503.000 kraskaarten uitgegeven. De winnende kraskaarten zijn voorafgaand aan de Actie vastgesteld en willekeurig opgenomen in de totale oplage. De beschikbare prijzen zijn vooraf verdeeld over de deelnemende vestigingen.

De winkans kan per vestiging verschillen, afhankelijk van het aantal beschikbare prijzen en het aantal uitgegeven kraskaarten binnen de betreffende vestiging. De individuele winkansen per vestiging zijn op verzoek opvraagbaar via info@orientalholding.com.

In totaal zijn 23.132 winnende kraskaarten en 479.868 niet-winnende kraskaarten beschikbaar. De totale winkans bedraagt daarmee circa 1 op 22 over de gehele oplage.

7. Prijzen

De prijzenstructuur is als volgt:

Grand Prize: 44 prijzen, elk met een consumentenwaarde van maximaal € 449 per prijs.

Big Prize: 44 prijzen, elk met een consumentenwaarde van maximaal € 250 per prijs.

Lucky Prize: 44 prijzen, elk ter waarde van € 100 per prijs.

Productprijzen:

- Productcategorie A (Acecook Hao Hao Instant Noedels): 5.000 prijzen
- Productcategorie B (Indomie Instant Noodle Mi Goreng): 5.000 prijzen
- Productcategorie C (Aroy-D Coconut Milk Orig.): 3.000 prijzen

- Productcategorie D (Haday Light Soy Sauce of Kameda Ichi): 2.000 prijzen
- Productcategorie E (O'Food Gochujang Tteokbokki Sauce, Hi Tomato Flavour Hot Pot of Chimei Frozen Sesame Bun): 1.500 prijzen
- Productcategorie F (Golden Ox Blended Sesame Oil. Ajinomoto Apple Gyoza Dumpling of Kitchen Joy Creamy Green Curry Chicken Noodle): 500 prijzen
- Productcategorie G (Yummy House Scallion Cheese Biscuits of All Groo Vegetable Gun Mandu): 1.500 prijzen
- Productcategorie H (Yummy House Dried Sweet Potato of DoDo Fish Ball): 1.500 prijzen
- Productcategorie I (Maxi Orange Sweet Potato Chips Seasalt): 1.000 prijzen
- Productcategorie J (Maxi Purple Sweet Potato Chips Seasalt): 1.000 prijzen
- Productcategorie K (LKK Sichuan Style Kung Pao Chicken Stir Fry Sauce): 1.000 prijzen

Totaal aantal prijzen: 23.000

De precieze samenstelling van de productpakketten per categorie is zichtbaar op de kraskaart en op verzoek opvraagbaar via info@orientalholding.com.

8. Kansspelbelasting

De consumentenwaarde van de prijzen in deze Actie is zodanig vastgesteld dat de prijzen blijven onder de drempelwaarde voor kansspelbelasting als bedoeld in de Wet op de kansspelen. Voor zover onverhoopt toch kansspelbelasting verschuldigd mocht zijn, neemt de Organisator deze voor haar rekening. De winnaar ontvangt de prijs derhalve vrij van kansspelbelasting.

9. Verzilvering van prijzen

Prijzen zijn persoonsgebonden, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld, tegoeden of andere goederen, tenzij de Organisator uitdrukkelijk anders bepaalt.

Winnaars van een Grand Prize, Big Prize of Lucky Prize dienen hun prijs uiterlijk op 30 oktober 2026 te claimen. Claimen kan via info@orientalholding.com en kan worden in opgehaald in een van de vestigingen van Amazing Oriental. De Organisator kan verlangen dat de winnaar de originele winnende kraskaart overlegt, een geldig identiteitsbewijs toont, en aanvullende gegevens verstrekt die noodzakelijk zijn voor verificatie.

Winnaars die hun prijs via e-mail claimen, dienen daarbij aan te geven bij welke deelnemende Amazing Oriental-vestiging zij de prijs wensen af te halen. Na succesvolle

verificatie zal de Organisator de prijs naar de gekozen vestiging laten verzenden. De winnaar ontvangt bericht zodra de prijs beschikbaar is voor afhaling. De Organisator behoudt zich het recht voor om bij afhaling opnieuw om legitimatie en de originele winnende kraskaart te vragen. De Organisator verwerkt uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor identificatie van de winnaar.

Winnaars van productprijzen kunnen hun prijs direct in de betreffende vestiging in ontvangst nemen na overlegging van de winnende kraskaart.

Indien een prijs niet uiterlijk op 30 oktober 2026 wordt geclaimd, vervalt het recht op de prijs. In geval van aantoonbare overmacht aan de zijde van de winnaar — zoals ernstige ziekte of ziekenhuisopname — kan de Organisator op schriftelijk en onderbouwd verzoek van de winnaar een redelijke verlenging van de claimtermijn toestaan. Een dergelijk verzoek dient uiterlijk op 30 oktober 2026 te zijn ontvangen via info@orientalholding.com.

Indien levering of beschikbaarheid van een prijs redelijkerwijs niet mogelijk is, behoudt de Organisator zich het recht voor de betreffende prijs te vervangen door een vervangende prijs van gelijkwaardige aard en met een consumentenwaarde die ten minste gelijk is aan de oorspronkelijke prijs. De winnaar wordt hierover tijdig geïnformeerd en heeft het recht een vervangende prijs te weigeren. In dat geval vervalt het recht op de prijs zonder dat daarvoor een alternatieve vergoeding wordt verstrekt, tenzij partijen anders overeenkomen.

10. Aansprakelijkheid

Deelname aan de Actie geschiedt voor eigen rekening en risico van de deelnemer. De Organisator is niet aansprakelijk voor technische storingen, drukfouten, typefouten, verlies of beschadiging van kraskaarten in het postverkeer, of omstandigheden buiten haar invloedssfeer. De Organisator is evenmin aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van een prijs, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van de Organisator. Kennelijke druk-, zet-, publicatie- of programmeerfouten kunnen niet aan de Organisator worden tegengeworpen.

Niets in deze actievoorwaarden strekt tot uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt, waaronder eventuele aansprakelijkheid op grond van productaansprakelijkheid.

11. Privacy

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Voor de uitvoering van deze Actie kan de Organisator de volgende persoonsgegevens verwerken: naam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, en gegevens die noodzakelijk zijn voor verificatie van prijswinnaars.

Doeleinden en rechtsgrondslag

De persoonsgegevens worden verwerkt voor: registratie van deelname, verificatie van deelnemers en prijswinnaars, uitreiking van prijzen, afhandeling van vragen en claims, fraudepreventie, en naleving van wettelijke verplichtingen.

De verwerking vindt plaats op grond van: uitvoering van de overeenkomst die ontstaat door deelname aan de Actie (artikel 6 lid 1 sub b AVG), wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1 sub c AVG), en gerechtvaardigde belangen van de Organisator, waaronder fraudepreventie en een correcte uitvoering van de Actie (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor direct marketingdoeleinden, tenzij de deelnemer daarvoor afzonderlijk en uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Actie. Gegevens worden uiterlijk zes maanden na afloop van de Actie verwijderd, tenzij een wettelijke verplichting of een lopend geschil een langere bewaartermijn vereist.

Rechten van deelnemers

Deelnemers hebben het recht om inzage te verkrijgen in hun persoonsgegevens, deze te corrigeren of te laten verwijderen, beperking van de verwerking te verzoeken, bezwaar te maken tegen verwerking, en gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken voor zover de AVG daarop van toepassing is. Verzoeken kunnen worden gericht aan info@orientalholding.com. De Organisator streeft ernaar verzoeken binnen vier weken te beantwoorden.

Indien een deelnemer van mening is dat persoonsgegevens in strijd met de AVG worden verwerkt, kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de Organisator wordt verwezen naar de privacyverklaring van Amazing Oriental, beschikbaar op de website van Amazing Oriental.

12. Bekendmaking van winnaars

Winnaars van een Grand Prize, Big Prize of Lucky Prize kunnen worden gevraagd medewerking te verlenen aan publicitaire activiteiten rondom de Actie, zoals vermelding van voornaam en woonplaats. Een dergelijke publicitaire vermelding vindt uitsluitend plaats met uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van de betreffende winnaar. Weigering van toestemming heeft geen gevolgen voor het recht op de gewonnen prijs.

13. Klachten

Klachten over de uitvoering van deze Actie kunnen schriftelijk worden ingediend bij de Organisator via info@orientalholding.com of per post aan het in artikel 1 vermelde adres, onder vermelding van "Klacht Krasactie 2026". De Organisator streeft ernaar klachten binnen vier weken na ontvangst te beantwoorden.

14. Slotbepalingen

De Organisator behoudt zich het recht voor deze actievoorwaarden te wijzigen indien onvoorziene omstandigheden of wettelijke vereisten dit noodzakelijk maken. Materiële wijzigingen die de rechten van deelnemers beïnvloeden, worden tijdig en op een passende wijze bekendgemaakt, bijvoorbeeld via de website van Amazing Oriental of in de deelnemende vestigingen. Wijzigingen zijn nooit van toepassing op prijzen die reeds zijn gewonnen vóór het tijdstip van de wijziging.

In gevallen waarin deze actievoorwaarden niet voorzien, beslist de Organisator met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, de Gedragscode Promotionele Kansspelen en de redelijke belangen van deelnemers.

Deelnemers die het niet eens zijn met een beslissing van de Organisator kunnen hun bezwaar schriftelijk kenbaar maken via info@orientalholding.com.

De Organisator behoudt zich het recht voor deelnames ongeldig te verklaren indien sprake is van fraude, manipulatie, vervalsing van kraskaarten of anderszins handelen in strijd met deze actievoorwaarden.

Op deze Actie en deze actievoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
